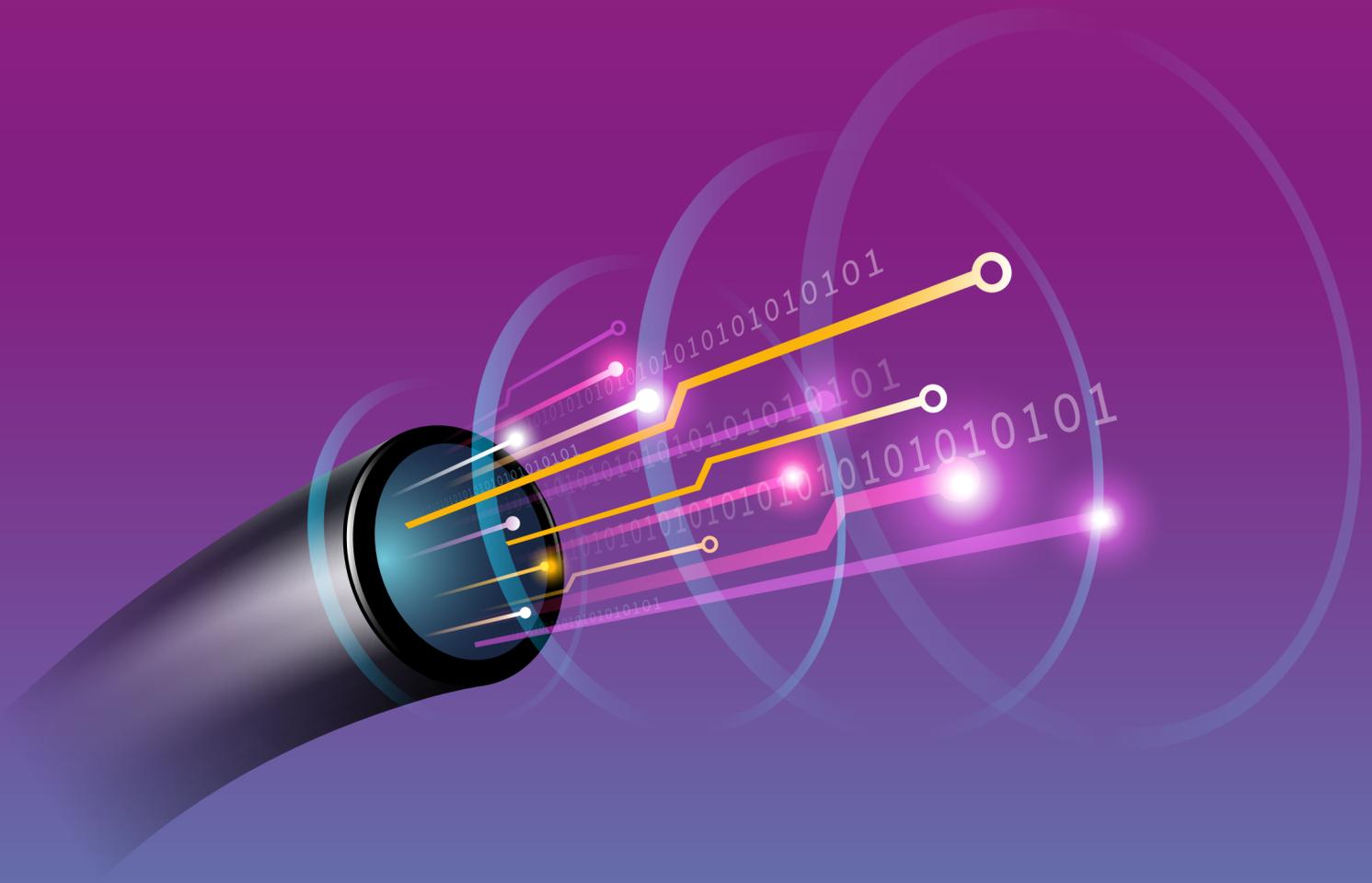


# GLASFASER-INFO



## So läuft der Glasfaser-Ausbau reibungslos.

Bis November 2025 sind alle 1893-Wohnungen mit Glasfaser ausgestattet. Manche genießen dann schon sehr schnelles Internet, die anderen stehen kurz davor. Bis alles umgestellt ist, braucht es seine Zeit. Sobald der Glasfaser-Anschluss in Ihrer Wohnung liegt, ist der größte Schritt zum schnellsten Internet aller Zeiten gemacht. Was Sie dafür tun müssen und was Sie sonst noch wissen müssen, erfahren Sie auf den nächsten Seiten.

#die1893

## **Warum brauche ich einen Glasfaser-Anschluss?**

**Eigentlich reicht mir das, was ich habe.**

#die1893 stattet jede Wohnung mit einem Glasfaseranschluss aus. Glasfaser ist kaum störanfällig, wahnsinnig schnell und dazu klimafreundlich. In Zukunft decken wir in unseren Häusern sowohl Internet als auch Telefon und Fernsehen nur noch über Glasfaser ab.

## **Kann ich den Glasfaser-Anschluss auch ablehnen?**

Es gibt gar keinen Grund, den Glasfaser-Anschluss abzulehnen. Denn Sie haben nur Vorteile. Der Glasfaser-Ausbau ist für uns eine Investition in die Zukunft. Wir werten unsere Häuser auf. Wir verstehen es als Modernisierung. Und die müssen alle Mitglieder akzeptieren.

## **Entstehen für mich höhere Kosten, wenn ich einen Glasfaser-Anschluss bekomme?**

Mit höheren Kosten müssen Sie nicht rechnen. Die Internet-Tarife für Glasfaser sind marktüblich. Der reine Kabelanschluss für Fernsehen wird sogar etwas günstiger.

## **Wie finde ich den richtigen Glasfaser-Vertrag für mich?**

Kurz bevor, ihr Glasfaseranschluss in Betrieb geht, bekommen Sie ein Angebot vom Eberswalder Unternehmen TELTA Citynetz GmbH. Auf der Homepage können Sie sich auch schon vorher informieren. Das Angebot müssen Sie natürlich nicht annehmen. Sie können sich auch bei anderen Anbietern umsehen. Die TELTA Citynetz GmbH wird jedoch einen günstigen Tarif anbieten, weil sie bereits Pächterin unseres Glasfasernetzes sind.

## **Wann wird mein Glasfaser-Anschluss gebaut?**

Schauen Sie regelmäßig in Ihren Schaukasten im Hausflur. Hier werden wir Sie über die Tiefbauarbeiten in Ihrem Wohngebiet informieren.



## **Was muss ich tun, damit mein Glasfaser-Anschluss ohne Verzögerung eingebaut wird?**

Damit alles reibungslos funktioniert, müssen Sie etwa einen halben Tag zuhause sein und einen oder zwei Techniker in Ihre Wohnung lassen. Die Kabel werden meistens über den Hausflur in jede Wohnung gezogen. In sanierten Wohnungen mit einem Medienschrank im Wohnungsflur können wir vorbereitete Leerrohre nutzen. Manchmal können wir auch freigegebene Schornsteinzüge nutzen. Wenn Sie nicht da sind, geht's nicht weiter, weil die Kabel auch durch Ihre Wohnung müssen.

Falls Sie wirklich nicht da sein können, melden Sie sich rechtzeitig bei uns. Wir schicken einen Kollegen, dem Sie Ihren Schlüssel geben können.

## **Wann muss ich denn in der Wohnung sein?**

Das ist in jedem Aufgang unterschiedlich. Wir informieren Sie rechtzeitig in einem persönlichen Brief.

## **Was passiert, wenn ich nicht da bin?**

Es ist wirklich wichtig, dass Sie da sind, wenn sich die Techniker angekündigt haben. Sonst verzögert sich der Ausbau in Ihrem Aufgang. Falls Sie nicht da sein können, bitten wir Sie, bei den Nachbarn oder bei uns einen Schlüssel abzugeben. Nach einem versäumten ersten Termin schlagen wir Ihnen noch einen weiteren Termin vor. Nehmen Sie diesen auch nicht wahr, wird jeder weitere Termin kostenpflichtig. Bedenken Sie bitte, dass auch Ihre Nachbarn einen zusätzlichen Tag einplanen müssen, wenn die Techniker nicht in Ihre Wohnung kommen.

## **Was genau wird in meiner Wohnung gemacht?**

### **Muss ich irgendwo Platz machen?**

Sie müssen erstmal nichts tun. Die Techniker erklären Ihnen alles, wenn sie in Ihrer Wohnung sind.



# Ich bin für Sie da!



Torsten Hanke

 03334 304 -0

 [torsten.hanke@1893-wohnen.de](mailto:torsten.hanke@1893-wohnen.de)

**Klick mich**

Unsere Kontaktdaten  
sind klickbar.

Aktuelle Informationen können  
Sie außerdem unserer Homepage  
[www.1893-wohnen.de](http://www.1893-wohnen.de) oder unserer  
App Loft2go entnehmen.



## #die1893